

FIAC

Rapport
annuel 2010



BATIGERE

réseau

Batigère

FIAC Bilan 2010

Bilan et perspectives

En 2010



Stanislas JOBBÉ DUVAL
Directeur Général

Gérard MATHIAUD
Président

L'année 2010 a été marquée par des efforts pour renforcer l'équipe et améliorer la qualité de notre gestion. Les renforts aux postes en contact avec la clientèle ont été réalisés pendant que l'ensemble des collaborateurs s'engageait dans la démarche Qualité de Batigère et voyait ses efforts récompensés par la Certification ISO 9001 en septembre 2010.

Le travail en équipe a également marqué la collaboration avec Logement Urbain lors de la mise en place du mandat de gestion par lequel la gestion locative, la gestion technique du patrimoine et la gestion financière et comptable ont été confiées à FIAC.

Au cours de l'année le plan de patrimoine élaboré en 2007 a été actualisé. Outre la relance de la production qui se traduit par un nombre croissant de projets en étude, le plan précise nos ambitions concernant le patrimoine ancien.

L'expérience de modernisation engagée à Issy-les-Moulineaux, qui se traduit par de lourdes interventions dans les logements restant occupés par les locataires a débuté. Elle démontre la pertinence du projet malgré les difficultés et permet de prévoir au cours des prochaines années la réhabilitation complète d'environ 1000 logements des années 30 sur les sites de Gentilly, Romainville et Vitry-sur-Seine. Le plan d'investissement est ainsi renforcé. Le bon niveau d'autofinancement et l'apport que constitue le produit des ventes aux locataires permettent un financement équilibré.

Stanislas JOBBÉ DUVAL

En 2011

L'environnement économique et social du début de l'année 2011 reste incertain. Le projet de nouvelle taxe sur les organismes HLM, la remontée des taux d'intérêt, les interrogations sur le soutien à l'investissement des collectivités locales incitent à la prudence, alors que les besoins en logements restent importants et les difficultés des familles réelles.

L'équipe de gestion poursuit sa mission sociale et s'efforce de prendre en compte les priorités : mobilisation des contingents dans le cadre du DALO, solutions de mobilité dans le parc FIAC, relogement de personnes en hébergement temporaire...

L'engagement dans le domaine Très Social sera poursuivi, également en terme de production. Les projets immobiliers intègrent des logements à bas niveaux de loyers (PLAI) ainsi qu'une part croissante d'appartements destinés à des personnes handicapées (Clichy et Paris rue Trousseau).

FIAC s'est aussi engagé dans la production de résidences sociales. La maîtrise d'ouvrage a été renforcée et un premier projet est identifié à Clichy en collaboration avec la municipalité.

En s'appuyant sur ces projets, sur l'implication des collaborateurs et sur les actions concourant au lien social, FIAC tente d'accomplir sa mission de bailleur social dans sa richesse et sa complexité.

Orientations stratégiques 2010 - 2012

1. Un habitat et un environnement de qualité.
2. Un logement autonome pour les familles fragiles et les personnes vieillissantes.
3. Le client au centre de nos préoccupations.
4. Des innovations, des expérimentations, de nouveaux métiers pour préparer l'avenir.
5. Des résultats pour assurer notre développement.
6. Des femmes et des hommes formés et impliqués dans le projet d'entreprise.

L'activité de FIAC

4 039

logements gérés
au 31/12/2010

7 824 K€

d'investissement
immobilier

11

logements vendus
au profit des locataires
à Montgeron
et Montrouge

168

logements
mis en chantier
de réhabilitation

79

logements acquis
améliorés ou neufs
mis en chantier

Le patrimoine

Le patrimoine immobilier de la Société totalise 4 039 logements au 31 décembre 2010. Il est composé à 58 % d'immeubles construits avant 1948, dont 51 % d'immeubles HBM construits par FIAC dans les années 30, et à 16 % d'immeubles construits après 1980.

Ce patrimoine, globalement bien situé au cœur de l'agglomération parisienne, présente peu de difficultés liées à son environnement. Les travaux réalisés régulièrement sur les immeubles permettent d'en assurer la pérennité à long terme.

La politique immobilière

Outre la poursuite de la modernisation du parc, la politique immobilière repose sur la volonté d'accroître le développement de nouveaux projets dans les zones centrales de l'agglomération.

L'objectif fixé pour les années à venir est une production de 100 logements familiaux par an, parallèlement au développement d'une production de résidences destinées à des publics spécifiques et gérées par des associations spécialisées dans l'accompagnement des ménages accueillis.



Le contexte



Environnement du logement social

Les évolutions législatives et réglementaires intervenues en 2010 ou en cours de discussion influencent fortement notre environnement et nos modes de fonctionnement.

En particulier, la réorganisation d'Action Logement par le recentrage et la consolidation du réseau se concrétise par un nouveau cadre de fonctionnement des CIL, la plupart, dotés de pôles immobiliers sociaux.

Par ailleurs, le Secrétaire d'Etat au Logement, M. Benoist APPARU, a réaffirmé sa volonté de repenser le modèle économique du secteur HLM fondé sur la mobilité des locataires, la vente HLM et le regroupement des acteurs.

Dans le même temps, la tendance à la baisse des aides à la pierre et du budget du logement se confirme et a conduit notamment à un nouveau mécanisme de péréquation interne au secteur du logement social, avec des prélèvements sur le potentiel financier des organismes, accompagné d'un encadrement de la politique d'augmentation des loyers.

Evolution de Batigère

Dans ce contexte et pour répondre au mieux, tant aux sollicitations du Gouvernement de disposer de grands Groupes d'ESH, qu'à l'UESL souhaitant doter ses CIL de pôles immobiliers sociaux importants, un partenariat ainsi qu'une stratégie commune ont été organisés entre BATIGERE, CILGERE et LOGÉHAB.

Dans cet esprit, ils ont décidé de coordonner l'activité de leur ESH au sein du Réseau BATIGERE qui dispose d'une taille suffisante pour faire face, tout en préservant le développement, l'autonomie et le tissu local, aux grands enjeux nationaux :

- la production du logement social,
- le renouvellement urbain,
- le logement des salariés d'entreprises y compris les jeunes, en mobilité, à statut précaire...
- les ventes aux locataires,
- le logement très social, résidences sociales, accueil des isolés...
- les enjeux énergétiques et de qualité de service.

Ces ambitions et ce projet communs fondés sur des valeurs et une culture d'entreprise communes se traduisent par de véritables synergies dans le développement économique territorial, s'illustrant en particulier dans les domaines des financements, des réservations locatives, de la distribution des aides Action Logement, de la vente HLM, du syndicat de copropriété sociale et du très social.

Des responsabilités à l'égard de toutes les parties prenantes

Les demandeurs de logement et les locataires
Répondre aux besoins des clients et favoriser l'accessibilité



L'environnement
Entretien et réhabiliter le patrimoine, une volonté d'éco-conception



Les salariés
Développer les compétences et la qualité de gestion des emplois



Les fournisseurs
Construire une relation durable



Les actionnaires
Fournir une information claire et transparente



L'État et les collectivités locales
Contribuer à l'aménagement durable du territoire



L'engagement RSE de Batigère



Qu'est ce que la RSE ?

La responsabilité sociale des entreprises (RSE) est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

La démarche consiste pour les entreprises et leur management à prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de leur activité pour adopter les meilleures pratiques possibles et contribuer ainsi à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement.

La RSE permet d'associer logique économique, responsabilité sociale et écoresponsabilité.

Dans le domaine de l'Habitat Social, cette démarche volontaire s'articule autour de 6 volets :

- les enjeux environnementaux du bâti,
- les enjeux sociaux liés aux exigences de mixité sociale et d'accessibilité,
- les enjeux de professionnalisation pour faire évoluer les métiers et la qualité de service,
- les enjeux en matière de politique d'achat responsable,
- les enjeux de transparence de la gouvernance.

L'engagement de Batigère dans une démarche RSE

Parce qu'être responsable c'est s'engager, BATIGERE s'engage depuis 2009 dans une démarche RSE, convaincu de son rôle de créateur de lien social. Dans le cadre de la formalisation de cette démarche RSE toutes les parties prenantes de BATIGERE, les locataires et les demandeurs de logement, les fournisseurs, les actionnaires, l'Etat et les collectivités, la Société Civile et l'environnement sont pris en compte et font l'objet d'une attention particulière pour mieux cerner leurs attentes et pour établir un véritable projet d'entreprise autour de ces acteurs.

Pour BATIGERE, déployer une démarche RSE c'est être en harmonie avec ses propres valeurs et cette conviction profonde que la performance n'est pas uniquement économique et financière mais qu'elle peut être aussi sociale et environnementale.

Promouvoir l'équilibre social des territoires, développer une véritable politique énergétique et environnementale, améliorer le cadre de vie de ses locataires, favoriser l'égalité et la diversité de ses équipes sont autant d'enjeux au cœur des actions de BATIGERE et de sa mission de bailleur social.

Promouvoir l'équilibre social des territoires



Saint-Ouen - Panneau de chantier

La production immobilière

Conformément aux orientations du Plan stratégique de patrimoine, FIAC s'oriente vers une relance de la production de logements neufs à Paris et en première couronne.

Deux opérations ont fait l'objet de démarrage de chantier :

- 28 logements PLUS, avenue Jean Jaurès à Saint-Ouen,
- 36 logements PLS-PLAI situés rue Méric à Clichy réalisées avec PERL dans le cadre de l'usufruit locatif social.

L'équipe de développement est également mobilisée par de nouveaux projets à lancer en 2011 :

- 99 logements PLS-PLUS-PLAI à la Courneuve, dont le permis de construire a été déposé fin 2010,
- 74 logements à Clichy, l'assiette foncière a fait l'objet d'une promesse de vente avec la SEMERCLI,
- 20 logements PLUS et PLAI à réaliser à Paris, 11 rue Trousseau dans le cadre d'un bail emphytéotique signé avec la ville de Paris.

Les investissements sur le patrimoine ancien des cœurs de ville restent une priorité.

Les études se sont poursuivies sur 3 projets dont le démarrage interviendra début 2011.

- 7-11 rue Fouquet à Clichy, construction de 9 logements financés en PLAI,
- 25 rue de Neuilly à Clichy, 12 logements financés en PLAI,
- 2 rue Alfred de Musset à Malakoff, réhabilitation de 16 logements financés en PLS.



Clichy - Pose de la première pierre - 3-5 rue Méric - Résidence Le Récamier

C'est dans le cadre du plan d'action 2010 de FIAC, visant le développement de logements adaptés pour des publics spécifiques, que j'ai intégré le service développement immobilier.

J'ai la chance aujourd'hui de travailler sur différents programmes d'habitat adapté : maisons relais, foyers de jeunes travailleurs, résidences sociales...

Ces types d'habitats apportent une réponse pertinente dans le contexte francilien d'engorgement des structures d'hébergement.

Ma grande satisfaction pour cette année est le montage de notre premier foyer jeunes travailleurs de 16 studios à Clichy (92), dont la livraison est prévue pour septembre 2012



Sonia LANDOULSI
Chargée d'opérations

Vitry-sur-Seine - Rue Paul Vaillant Courturier



La réhabilitation

La volonté de valoriser le patrimoine ancien se traduit à Issy-les-Moulineaux par le démarrage au deuxième semestre de la réhabilitation d'un ensemble de 168 logements construits en 1932. Les travaux qui portent sur la rénovation des cuisines et sanitaires, l'installation d'une VMC et l'alimentation en eau chaude collective, sont réalisés en site occupé.

Le déroulement du chantier qui exige un pilotage précis, comprend un accompagnement individuel et la mise à disposition de logements de courtoisie destinés à faciliter les conditions de vie des occupants pendant les interventions des entreprises.



Issy-les-Moulineaux
Le Guide "Votre logement en travaux"

Le patrimoine

Le plan stratégique de patrimoine prévoit la réhabilitation d'environ 1000 logements dans les prochaines années. A ce titre, les études concernant la première tranche de Gentilly débiteront en 2011.

Par ailleurs le plan annuel de modernisation du parc s'est poursuivi.

Les principales interventions ont été :

- La rénovation de 48 appartements LOR dans le patrimoine des années 30, pour un montant de 1051 K€,
- La mise à niveau des chaufferies de Montgeron, Champigny et Maisons-Alfort, avec des équipements permettant des économies d'énergies,
- La poursuite du programme d'amélioration des ascenseurs avec 11 appareils à Gentilly.

Les investissements de modernisation ont représenté en 2010 un montant de 2 575 K€.

Paris IX^{ème} - Rue Monnier



Les ventes

La politique d'accession sociale à la propriété s'est poursuivie à Montgeron (8 logements) et a débuté à Montrouge avec la cession de 3 appartements.

Les ventes représentant 1 468 K€ à fin décembre qui constituent un apport significatif au financement des investissements de développement.

La Courneuve - Remise du Prix AMO



U n p r o j e t A Clichy-la-Garenne, FIAC a posé la première pierre d'un programme de 36 logements et conforte ainsi son patrimoine social et d'insertion en centre ville (400 logements). La résidence « le Récamier » située 3-5 rue Méric, est le fruit d'un partenariat entre la Ville, FIAC et PERL. Le projet est financé en PLAI (7 logements) et en PLS (29 logements). Les logements d'insertion sont acquis en pleine propriété alors que les logements intermédiaires sont confiés à FIAC dans le cadre de l'usufruit locatif social pour une durée de 15 ans.

original

Clichy - Perspective du projet 3-5 rue Méric
Résidence Le Récamier



Notre politique énergétique et environnementale

Depuis de nombreuses années, FIAC intègre la question énergétique à ses travaux sur le patrimoine existant.

Dans le cadre du Plan Stratégique Énergétique en cours d'étude, cette tendance va s'accroître au cours des prochaines années afin de renforcer l'attractivité à long terme du patrimoine. Ainsi, en 2010, FIAC a réalisé les travaux suivants permettant de réaliser des économies d'énergie et de diminuer les charges de chauffage de ses résidents :

- Remplacement des chaudières à Montgeron ;
- Modernisation de la régulation des chaufferies à Champigny et Maison-Alfort ;
- Réfection des étanchéités et renforcement de l'isolation des toitures à Argenteuil et Paris XVIII^{ème}.



Neuilly-Plaisance - Résidence des Renouillères

Le Grenelle de l'Environnement prévoit de réduire les consommations énergétiques du parc logements de 38 % d'ici 2020. Batigère se fixe pour objectif une réduction de 40 % sur la prochaine décennie en agissant sur 3 leviers principaux :

1. Généralisation des bâtiments neufs « Basse Consommation » à compter de 2013 et dès aujourd'hui pour les programmes réalisés dans le cadre des projets ANRU ou par anticipation ponctuelle.
2. Conduite de rénovation thermique pour les logements les plus énergivores.
3. Poursuite des opérations de démolition au sein des quartiers ANRU notamment.

Le volet énergétique reste l'une des priorités de Batigère, tant pour la réduction des gaz à effet de serre que pour la maîtrise des charges de ses locataires.



Christophe LANGLOIS
Responsable politique,
technique et
énergétique

L'amélioration du cadre de vie du locataire



Ateliers Peinture au Pecq



L'équipe de FIAC s'efforce d'apporter des réponses face à la diversité des besoins exprimés par les familles.

Accueil des familles prioritaires, demande de mutations internes, relogements, adaptations des logements pour les personnes vieillissantes sont autant de thèmes auxquels les équipes tentent quotidiennement de proposer des solutions adaptées.

312
attributions
dont 68 % en faveur de familles
éligibles aux loyers PLAI

A chacune de mes visites sur le terrain, les Gardiens évoquent leurs problèmes, les difficultés qu'ils rencontrent dans leur métier, notamment les relations avec les clients. On analyse alors ensemble les causes d'insatisfaction afin d'apporter des solutions et mener à bien des actions correctives.

Ces visites me permettent également de contrôler la propreté des parties communes, enjeu permanent d'amélioration de la qualité du service rendu.



Céline DAUCHELLE
Responsable de la
Gestion de proximité

Suresnes - Rue des Moulineaux



Des indicateurs locatifs satisfaisants

Au cours de l'année 2010 le taux de rotation a connu une augmentation significative pour s'établir à une valeur de 7,4 % à fin décembre contre 6,7 % à fin 2009.

L'augmentation intervenue au deuxième semestre a porté sur un grand nombre de sites et a pesé sur la charge de travail des techniciens chargés des travaux à la relocation.

En conséquence, la vacance des logements en exploitation a augmenté pour atteindre 64 appartements soit 1,5 % du parc à fin d'année.

En raison des programmes de travaux engagés sur le patrimoine ancien (Issy-les-Moulineaux) ou récemment acquis (Clichy et Malakoff) les vacants classés hors exploitation représentent 1,3 % du patrimoine.

L'accompagnement des familles

L'équipe de gestion, assistée du travailleur social, est restée mobilisée pour faire face aux difficultés économiques et sociales rencontrés par les familles.

La dette locative qui représente 2 403 K€ au 31 décembre 2010 est restée stable sur l'ensemble de l'exercice.

Le travailleur social a réalisé 172 interventions au cours de l'année.

La lutte contre l'impayé locatif a représenté la plus grande part de ces interventions (101) et les thèmes du maintien dans le logement, du relogement, des problèmes de voisinages ont également mobilisé ses efforts.



Fête des Voisins



Loger les plus fragiles

Au cours de l'année, l'accueil des familles fragiles s'est sensiblement accru dans le cadre des accords collectifs départementaux et du droit au logement opposable (DALO).

Au total, 51 familles ont pu accéder à un logement dans le parc de FIAC, soit environ 16 % des attributions, grâce à la mobilisation des différents contingents des réservataires.

Favoriser la mobilité

Pour apporter des réponses alors que le taux de rotation reste faible en Ile-de-France, l'équipe de gestion s'efforce de proposer des solutions à ceux qui expriment une demande de mobilité interne. En 2010, 46 familles ont ainsi pu changer d'appartement. La mobilité représente 15 % des attributions.

L'adaptation des logements

L'adaptation des logements permet de favoriser le maintien à domicile des personnes vieillissantes et handicapées.

La commission mise en place entre les services en 2009 a instruit des demandes issues majoritairement des immeubles les plus anciens.

Des travaux ont été engagés dans 23 logements pour un montant de 115 K€, une progression de 20 % par rapport à 2009.

Un métier multi-facettes

d'immeuble

Responsable de l'entretien des locaux et des espaces communs, de l'état des équipements, gestionnaire des relations avec les locataires, parfois médiateur, surveillant des lieux, le gardien d'immeuble joue un rôle majeur dans la qualité du cadre de vie et de la tranquillité des habitants. Mais, au-delà de ses fonctions initiales, il est souvent à l'origine d'initiatives, de projets collectifs favorisant le lien social : tournois de football, de pétanque, journée Halloween avec les enfants, barbecues...

Gardien

L'engagement de Fiac dans la démarche de certification ISO 9001 nous a permis de nous lancer dans un système de management structurant orienté vers l'amélioration continue de la qualité de service. Sa préparation a eu un impact sur la dynamique interne passant par l'amélioration de la transversalité car elle a impliqué la mobilisation de tous les collaborateurs. La qualité, bien qu'étant intégrée aux valeurs de l'entreprise, a pris une dimension particulière au sein des équipes de travail.



Stéfanie CIBOIS
Correspondante Qualité



Clichy - Jardins Familiaux

La Courneuve - Cité Sculpture



Démarche Qualité

Dans le cadre de la politique déployée par Batigère, FIAC s'est engagé dans la démarche qualité dès le début de l'année 2010. L'ensemble des collaborateurs a été mobilisé, dans les services au contact de la clientèle mais aussi au Développement immobilier et au Patrimoine, ainsi que dans les services supports (Ressources humaines, Comptabilité et Finances).

La certification obtenue en septembre 2010 est à la fois la reconnaissance du travail de tous, mais aussi une invitation à poursuivre les efforts et progresser au service de nos clients et partenaires.

Ecoute des clients

L'équipe de FIAC s'appuie sur les collaborateurs présents sur tous les sites pour être à l'écoute des besoins et demandes des locataires. Ce dispositif a été complété en 2009 par l'adhésion à la permanence Batigère qui permet d'être alerté en cas d'anomalie ou d'urgence en dehors des heures d'ouverture de nos bureaux.

Afin de mieux percevoir le niveau de satisfaction des clients, des enquêtes Qualité sont réalisées depuis début 2010 pour tous les nouveaux entrants et après les interventions techniques dans un appartement.

Les résultats permettent de prendre connaissance rapidement des dysfonctionnements et de les corriger en agissant auprès des collaborateurs et des fournisseurs.



Neuilley - Cité Sculpture

Fête des Voisins



Proximité et lien social

Poursuivant son engagement auprès des habitants FIAC favorise le lien social et la solidarité.

Les gardiens d'immeubles sont en première ligne pour l'organisation d'événements qui sont l'occasion de rencontres, de liens, de partages, afin d'améliorer la vie collective dans les quartiers.

Les équipes ont participé activement à la semaine du développement durable à Clichy, à la Fête des Voisins, organisée sur 15 sites, à des ateliers de jardinage à Paris XX^{ème}, à des ateliers de peinture au Pecq. Avec la participation des gardiens du site de Clichy Victor Hugo les premiers jardins familiaux ont été installés au bénéfice des habitants.

Foot Freestyle et Cité Sculpture

Pour la deuxième année consécutive, Foot Freestyle et Cité Sculpture ont été reconduits avec succès.

Les ateliers de Foot Freestyle, autour de Séan, champion du Monde 2008, ont séduit des dizaines de jeunes à Neuilly Plaisance et à Vitry-sur-Seine. Plus qu'un rendez-vous sportif, cet événement est un temps fort de notre ambition pour les jeunes de nos quartiers.

Encadrés par les artistes d'ArtMobile et de l'Atelier 131, les ateliers de sculpture, itinérants au pied des immeubles, ont amené les jeunes artistes de La Courneuve et de Paris, rue du Clos, à exprimer leur talent et leur créativité.

Le Foot Freestyle

C'est l'activité sportive « tendance » chez les jeunes ! Un seul accessoire : un ballon de foot. Un partenaire exclusif : SÉAN, Champion du Monde 2008 de la discipline et figure emblématique du Foot Freestyle mondial. Pour la deuxième année, Batigère renouvelle son partenariat avec SÉAN en créant de véritables espaces d'apprentissage et d'initiation au cœur des quartiers.

Au cours de ces initiations gratuites et ouvertes à tous, les jeunes côtoient des sportifs de haut niveau, partagent un projet commun tout en exprimant individuellement leur talent. Ces moments de rencontres permettent d'instaurer des rapports différents entre bailleur et locataires : les jeunes, les habitants sont de vrais partenaires.

www.batigere-footfreestyle.fr

Qu'est-ce que c'est ?



Neuilley - Foot Freestyle

Développer l'égalité et la diversité dans l'entreprise



86
collaborateurs
(38 hommes et 48 femmes)

200
jours de formations



La Courneuve - Rue du 17 Octobre 1961

Dans le cadre de la démarche Talents et Diversité, un groupe de travail mixte, composé majoritairement de cadres dirigeants, a mené une réflexion pour promouvoir l'équilibre des femmes et des hommes aux différents niveaux de responsabilité au sein de Batigère, Cilgère, Logéhab et Quadral.

A l'issue de ses débats en janvier 2010, le groupe de travail a rendu un rapport de préconisations. Ainsi un Conseil de Diversité a été constitué. Cette instance, confortée par la nomination d'un référent Talents et Diversité, garantit le suivi de la politique Egalité et Diversité au sein des quatre secteurs d'activités.

Dans le prolongement de ces actions, un dossier de candidature pour l'obtention du Label Egalité Professionnelle a été déposé auprès de l'AFNOR. Parallèlement, la Direction de Batigère, Cilgère, Logéhab et Quadral se préoccupe de la santé et du bien-être au travail et constitue, en 2010, un comité de pilotage pour faire des propositions d'amélioration. Pour mener à bien sa mission, ce Comité de pilotage s'est doté d'outils : un baromètre du climat social a été lancé auprès de l'ensemble du personnel en novembre. L'ensemble de la démarche Santé et Bien-être au travail fera l'objet d'une communication dans le courant de l'année 2011.

J'ai trouvé dans Batigère une culture, qui donne une place de premier ordre aux rapports humains. Mon intégration au sein de la société a été facilitée, et j'ai pu développer mes compétences professionnelles en finances et en comptabilité.

Ma fierté, en 2010, c'est d'avoir pu participer et contribuer à l'obtention du Trophée Challenge Batigère Basket-ball, avec l'équipe FIAC, résultat d'un travail collectif.



Rina RATSARAMIAFARA
Comptable

Développement des compétences

En 2010, 200 jours de formation ont été suivis et ce, pour l'ensemble des collaborateurs de FIAC.

Le budget formation atteint ainsi plus de 78 K€.

L'accent a été porté sur les formations aux métiers :

- formations longues pour les fonctions DAF, Chargé de Patrimoine, Chargé d'Opérations Immobilières et Inspecteur Technique.
- 33 collaborateurs ont bénéficié des « Journées Relation Client » (hôtesse d'accueil, chargées de clientèle, personnels d'immeuble).

Mobilité

Au titre de ses recrutements 2010, FIAC a su renforcer et diversifier ses équipes, en alternant recrutements externes et les mobilités. Ainsi, sur 9 nouveaux embauchés, 5 viennent de l'extérieur et 4 sont issus de la mobilité au sein de Batigère.

Ce renfort des équipes s'explique notamment par la reprise en gestion par FIAC du Patrimoine, de la Gestion locative et de la Comptabilité de Logement Urbain.

Ce mandat, mis en place en 2010, permet de mobiliser les compétences de FIAC en matière de Gestion locative, de Maintenance et de Comptabilité et de recentrer l'activité quotidienne de Logement Urbain sur son expertise en prestations sociales.

Politique d'alternance

Deux contrats en alternance ont été réalisés au sein de FIAC en 2010, respectivement dans le cadre de la préparation aux diplômes de BTS Professions Immobilières et de Licence de Management du Patrimoine mobilier et immobilier.

Parcours de professionnalisation des gardiens - Remise des diplômes



L'association Proximité à la Journée du Trait Social

La Fondation Batigère

En Ile-de-France, en 2010, 11 projets ont été soutenus financièrement par la Fondation Batigère, pour un montant de 94 K€.

La Correspondante FIAC a piloté les 3 dossiers suivants :
Catégorie Développement économique des quartiers.

• **Association des Rénovations Intérieures (ARI)**

Achat de machines portatives et aménagement d'un local pour permettre la rénovation d'appartements par et pour des personnes en rupture sociale et souffrant de troubles psychiques.

Une façon pour les uns de se réinvestir dans l'entretien de leur logement et pour les autres de redécouvrir le travail et la confiance.

Catégorie Egalité des chances.

• **Proximité**

Développement d'outils pédagogiques (acquisition de livres et d'ordinateurs, organisation de tests de niveau, préparation de week-ends de révision)

va permettre un accompagnement scolaire, une aide à l'orientation professionnelle, une ouverture culturelle... plus performants.

Un facteur de réussite : chaque jeune issu de quartiers défavorisés est parrainé individuellement par un adulte appartenant au monde du travail.

• **Abej Diaconie de Vitry**

Création d'un service hygiène (une douche, un vestiaire et une laverie) pour l'accueil de populations très fragiles.

fondation
BATIGERE

La fondation
La Batigère

Au service de trois axes d'intervention, promouvoir l'égalité des chances, le développement économique et toutes les initiatives favorisant le lien social, La Fondation Batigère poursuit son engagement et exprime clairement les responsabilités de Batigère pour une amélioration durable du cadre de vie au sens économique, écologique et sociétal du terme.



BATIGERE

BATIGERE
FIAC

FIAC
18-26 rue Goubet
75959 PARIS Cedex 19
Tél. 01 44 52 51 50
www.batigere.fr

